

TEMUDUGA

terbuka!



✓ PEMBANTU TRAFIK (LELAKI SAHAJA)

✓ PRAMUGARA & PRAMUGARI TREN



TARIKH

25 MEI 2024 (SABTU)



MASA PENDAFTARAN

8.00 PAGI - 11.00 PAGI



TEMPAT TEMUDUGA

IBU PEJABAT
KERETAPI TANAH MELAYU BERHAD
JALAN SULTAN HISHAMUDDIN
50621 KUALA LUMPUR

SILA BAWA BERSAMA

- Resume yang terkini
- Kad Pengenalan & Sijil Akademik (Asal)
- 1 Salinan Kad Pengenalan & Sijil Akademik
- 2 keping gambar berukuran passport.

NOTA PENTING

- Etika berpakaian sewaktu temuduga: **Pakaian pejabat/formal**
- Pemakaian T-shirt, jeans, kasut sukan & selipar adalah tidak dibenarkan.

WWW.KTMB.COM.MY
RECRUITMENT@KTMB.COM.MY



TEMUDUGA

terbuka!



✓ **PEMBANTU TRAFIK (LELAKI SAHAJA)**

✓ **PRAMUGARA & PRAMUGARI TREN**

SPESIFIKASI TUGAS

- Memastikan penumpang membuat perjalanan yang selesa dan tiba ke destinasi dengan selamat mengikut jadual yang ditetapkan.
- Menyantuni penumpang dengan penuh senyuman sepanjang masa.
- Bersedia membantu penumpang pada bila-bila masa sepanjang perjalanan.
- Memeriksa tiket dan memastikan tarikh dan masa perjalanan adalah betul.
- Sentiasa mempunyai maklumat semasa, info tren terkini dan kesediaan menjawab sebarang pertanyaan berhubung dengan jadual tren, tiket serta menerima maklumbalas dari penumpang/tetamu bagi tujuan memperbaiki mutu perkhidmatan dan menyerahkan laporan kepada pegawai penyelia.
- Sentiasa memastikan keselamatan penumpang sepanjang masa.
- Membuat pengumuman dari semasa ke semasa jika berlaku kecemasan.

SYARAT KELAYAKAN

- Mempunyai **Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dengan kepujian dalam Bahasa Malaysia serta lulus dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris dan Matematik.**
- Berumur dari 18 tahun hingga 28 tahun (mengikut tahun kelahiran).
- Bagi calon dalaman, telah disahkan dalam jawatan dan berkhidmat sekurang-kurangnya 3 tahun serta umur tidak melebihi 32 tahun.
- Bagi jawatan Pramugara & Pramugari Tren - Tinggi tidak kurang daripada 169cm (lelaki) dan 157cm (perempuan) dengan tanpa memakai kasut; Mempunyai berat badan yang ideal dengan BMI perempuan di antara 18.5 - 23 dan BMI lelaki di antara 19 - 24.
- Sihat tubuh badan - tidak cacat anggota, tidak buta warna dan tidak berkaca mata.
- Boleh berkomunikasi dan menulis dengan baik dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.
- Mempunyai personaliti yang menarik.
- Bersikap proaktif dan positif dan minat yang mendalam dalam bidang perkhidmatan pelanggan.
- Tiada rekod jenayah dan bebas daripada pengaruh dadah.
- Sedia berkhidmat di mana-mana lokasi di rangkaian KTM Berhad.
- Bekas cabin crew/flight attendance juga digalakkan untuk memohon.

WWW.KTMB.COM.MY
RECRUITMENT@KTMB.COM.MY

